

ТҮЛШ ХЭРЭГЛЭГЧДЭД ҮЙЛЧЛЭХ ТӨВ ОНӨААТҮГ-ЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

/2025.04.15-2025.12.30/

2025.12.30

Улаанбаатар хот

Д/д	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс		
		Бичгээр	11-11 төв болон цахимаар	Албан хаагчдаас
1	2	3	4	5
1	530	530	-	530
2	8	-	8	-

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Д/д	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс			
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн (өмнөх сарын)	Хугацаа болоогүй судлагдаж байгаа
1	2	3	4	5	6
1	530	527	1	-	2
2	8	8	4	-	-

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга

Д/д	Өргөдөл, хүсэлтийн агуулга	Тоо
1	Ажилд орох тухай	496
2	Хүсэлт гаргах тухай	7
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	8
4	Чөлөө хүсэх тухай	11
5	Хүүхэд асрах чөлөө хүсэх тухай	2
6	Шилжин ажиллах тухай	3
7	Санал гаргах тухай	1
8	Мөнгөн урамшууллын тухай	2
	Нийт	530

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Ц.БОЛОРМАА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

З.ОЮУНТУЯА

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																														
Төрөл															Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Гомдол															Овог : Нямдорж Нэр : Жавзандулам															
Чиглэл : Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай															Утас : 88192819															
Салбар : Төрийн үйлчилгээ															Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Ангилал : Нийслэлийн Өмчит үйлдвэрийн газруудын үйл ажиллагааны тухай															Сум, дүүрэг : Налайх															
															Баг, хороо : 1-р хороо															
															Хаяг : Уурхайчид 6-408 тоот															
Илгээсэн огноо					Шийдвэрлэсэн огноо					Өргөдөл гомдлын дугаар										Ирсэн хэлбэр										
2025-09-29					2025-10-01					G250929054										11-11 төвөөс ирсэн										
Агуулга : Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ-ын хүмүүс гэж хэнд ч хэрэггүй цалин авсан авгай нарыг болиулмаар байна. Айл өрхөөр явахгүй байна. Гудамжинд зогсчхоод зөрсөн иргэдээс дугаар мэдээлэл аваал байж байна. Айлуудаар явж шалгаад угаартах эрсдэл байна уу? гэдгийг шалгахгүй байна. Орон тоог нь цомхотгомоор байна.																														
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																														
2025-09-29 12:50: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Халиунаа: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																														
2025-09-29 16:00: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Халиунаа: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж, шилжүүлэв.																														
2025-09-30 08:11: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-09-30 09:22: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв нь Тавантолгой түлш ХХК-ний харьяа биш тул холбогдох газарт шилжүүлж өгнө үү.																														
2025-10-01 15:11: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан - Х.Маралгоо: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Шилжүүлэв.																														
2025-10-01 15:12: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Хүний нөөцийн мэргэжилтэн - З.ОЮУНТУЯА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														

2025-10-01 16:11: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Хүний нөөцийн мэргэжилтэн - З.ОЮУНТУЯА: **Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. Тайлбар: Налайх дүүрэгт оршин суудаг Н.Жавзансүрэн гэх тухайн иргэний утаснаас өөр иргэн утсыг нь түр зээлж ярьсан бөгөөд гомдол мэдээллийн талаар утасны эзэн Н.Жавзансүрэн мэдээлэлгүй байна.Утсаар холбогдсон иргэнийг тодруулах боломжгүй гэсэн тул энэхүү өргөдөл гомдлыг хааж байна.**

Удирдлагын заалт:

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-10-01

Бүртгэл хяналтын карт

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
Төрөл																Өргөдөл гомдол гаргасан																							
Төрөл : Санал																Овог : Самбалхүндэв Нэр : БАДРАХ																							
Чиглэл : Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай																Утас : 88118394																							
Салбар : Агаарын бохирдол																Аймаг, хот : Улаанбаатар																							
Ангилал : Төслийн зуух, зуух олголтын тухай																Сум, дүүрэг : Чингэлтэй																							
																Баг, хороо : 6-р хороо																							
Хаяг : 1																																							
Илгээсэн огноо										Шийдвэрлэсэн огноо										Өргөдөл гомдлын дугаар										Ирсэн хэлбэр									
2025-11-25										2025-12-09										J251125021										Дижитал сити									
Агуулга : Утаа мэдрэгч хаанаас яаж авах вэ? Утаа мэдрэгч авмаар байна.																																							
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																																							
2025-11-25 14:00: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																																							
2025-11-25 14:24: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж, шилжүүлэв.																																							
2025-11-25 14:24: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																																							
2025-11-27 13:56: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв "ОНӨААТҮГ" холбогдох асуудал тул та тус байгууллагад хандана уу.																																							
2025-11-27 16:21: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан - Х.Маралгоо: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Шилжүүлэв.																																							
2025-12-08 13:23: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																																							
2025-12-09 09:14: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Иргэнтэй холбогдон хариу өгч ажиллах.																																							
2025-12-09 09:27: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																																							

2025-12-09 09:28: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: **Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ.**

Тайлбар:

Тус байгууллагад 2025.12.01-ны өдөр шинээр угаар мэдрэгч ирсэн болно. ЧД-ийн 24-р хороо 100-н мод зуслангийн бүсэд амьдран суух С.Бадрах 88118394 дугаартай иргэнтэй холбогдож шинээр ирсэн угаар мэдрэгч төхөөрөмжийг 2025.12.09-ны өдрөөс суурилуулж эхэлж байгаа тухай утсаар мэдэгдэж угаар мэдрэгч төхөөрөмж суурилуулж өгөхөөр болсон.

Удирдлагын заалт:

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-09

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																															
Төрөл																Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Хүсэлт																Овог : Батнасан Нэр : Намжилсүрэн															
Чиглэл : Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай																Утас : 91858550															
Салбар : Төрийн үйлчилгээ																Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Ангилал : Нийслэлийн Өмчит үйлдвэрийн газруудын үйл ажиллагааны тухай																Сум, дүүрэг : Сүхбаатар															
																Баг, хороо : 4-р хороо															
																Хаяг : Бэлхийн 11 дүгээр гудамж, 233 тоот															
Илгээсэн огноо								Шийдвэрлэсэн огноо								Өргөдөл гомдлын дугаар								Ирсэн хэлбэр							
2025-11-03								2025-12-09								G251103013								11-11 төвөөс ирсэн							
Агуулга : Сайн байна уу. Та бүхэнд энэ өдрийн мэнд хүргэе. Та бүхнээс тодруулах зүйл байна. Манайх хуучин угаар мэдрэгчтэй байгаа юм. Уг угаар мэдрэгчээ ажиллаж байгаа эсэхийг шалгуулах талаар холбогдох утсаар нь ажилчидтай нь ярихад шинээр угаар мэдрэгч тавьж байгаа, гэхдээ угаар мэдрэгч нь одоогоор дууссан, байхгүй байгаа, хэзээ ирэхийг нь хэлж мэдэхгүй байна гэдэг хариулт өгөөд байгаа юм. Шинээр суурилуулж байгаа угаар мэдрэгч нь хэдийд ирж, айл өрхүүдэд суурилуулах юм бэ. Холбогдох байгууллага нь угаар мэдрэгчээ нийлүүлэх тал дээр дорвитой, яаралтай арга хэмжээ авч, угаар мэдрэгчээ суурилуулж өгч тусална уу.																															
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																															
2025-11-03 10:15: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Д.Дарьсүрэн: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																															
2025-11-03 10:27: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Д.Дарьсүрэн: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж, шилжүүлэв.																															
2025-11-03 10:52: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																															
2025-11-03 10:56: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Тус асуудлыг Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ-т хандана уу "Тавантолгой түлш" ХХК угаар мэдрэгч хариуцдаггүй																															
2025-11-03 14:51: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан - Г.Сувд-Эрдэнэ: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Шилжүүлэв.																															
2025-12-08 13:24: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																															
2025-12-09 09:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Иргэнтэй холбогдон хариу өгч ажиллах.																															

2025-12-09 09:29: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: **Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.**

2025-12-09 09:34: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: **Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ.**

Тайлбар:

Тус байгууллагад угаарын хий мэдрэгч төхөөрөмж 2025.12.01-ны өдөр шинээр ирсэн болно. Баянзүрх дүүргийн Дарь-Эх 16-р хороонд оршин суугч иргэн Б.Намжилсүрэн 91858550 дугаартай утсаар холбогдсон. 2025 оны 12 дугаар сарын 07-ны өдөр угаарын хийн мэдрэгч төхөөрөмжийг суурилуулсан болно.

Удирдлагын заалт:

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-09

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																														
Төрөл															Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Хүсэлт															Овог : Нямдаваа Нэр : БАТ-ОЧИР															
Чиглэл : Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай															Утас : 86903060															
Салбар : Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ															Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Ангилал : Түлээ, нүүрсний худалдааны тухай															Сум, дүүрэг : Хан-Уул															
															Баг, хороо : 14-р хороо															
Хаяг : Гавж-2 73/76 тоот																														
Илгээсэн огноо					Шийдвэрлэсэн огноо					Өргөдөл гомдлын дугаар										Ирсэн хэлбэр										
2025-11-25					2025-12-09					J251125026										Дижитал сити										
Агуулга : Угаар мэдрэгч авах хүсэлтэй байна Гавж-2 73/76 тоот 86903060																														
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																														
2025-11-25 14:14: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																														
2025-11-25 14:27: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж, шилжүүлэв.																														
2025-11-25 14:31: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-11-27 12:36: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Э.УНДРАЛ: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв "ОНӨААТҮГ" хариуцах тул тус байгууллагад хандана уу.																														
2025-11-27 13:48: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан - Ж.Золжаргал: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Шилжүүлэв.																														
2025-12-08 13:23: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-12-09 09:10: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөв. Тайлбар: Тус байгууллагад 2025.12.01-ны өдөр шинээр угаар мэдрэгч ирсэн болно. ХУД-ын 14 хороо 73-76 тоотод амьдран суух С.Бадрах 88118394 дугаартай иргэнтэй холбогдож шинээр ирсэн угаар мэдрэгч төхөөрөмжийг 2025.12.09-ны өдрөөс суурилуулж эхэлж байгаа тухай утсаар мэдэгдэж угаар мэдрэгч төхөөрөмж суурилуулж өгөхөөр болсон.																														
2025-12-09 09:13: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Иргэнд хариу өгч ажиллах.																														

2025-12-09 09:23: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: **Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.**

2025-12-09 09:27: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: **Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ.**

Тайлбар:

Тус байгууллагад 2025.12.01-ны өдөр шинээр угаар мэдрэгч ирсэн болно. ХУД-ын 14 хороо 73-76 тоотод амьдран суух иргэн Н.Бат-Очиртой 86903060 дугаараар холбогдож шинээр ирсэн угаар мэдрэгч төхөөрөмжийг 2025.12.09-ны өдрөөс суурилуулж эхэлж байгаа тухай утсаар мэдэгдэж угаар мэдрэгч төхөөрөмж суурилуулж өгөхөөр болсон.

Удирдлагын заалт:

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-09

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																														
Төрөл															Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Хүсэлт															Овог : Махбуриад Нэр : ЭНХБАТ															
Чиглэл : Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай															Утас : 99695921															
Салбар : Нийгмийн халамж, үйлчилгээ															Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Ангилал : Мөнгөн тусламж хүсэх тухай															Сум, дүүрэг : Сонгинохайрхан															
															Баг, хороо : 8-р хороо															
Хаяг : УБ, Сонгинохайрхан, 8-р хороо баянцагаан 9 гудамж 37 тоот																														
Илгээсэн огноо								Шийдвэрлэсэн огноо								Өргөдөл гомдлын дугаар								Ирсэн хэлбэр						
2025-11-28								2025-12-30								M251128011								НҮНТ бүртгэсэн						
Агуулга : Таван толгой түлш ХХК-д: Махбуриад овогтой Энхбат миний бие Сонгинохайрхан Дүүргийн 8-р хорооны Баянцагааны 9-н 37 тоотод оршин суудаг. Миний хүү Э.Амгаланбаатар, хүү А.Дарханбаярын хамт 2025 оны 10-р сарын 18нд нүүрсэнд угаартаж нас барсан тул тэтгэмж олгож өгнө үү.(Өргөдлийг хавсаргав.9 хуудас)																														
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																														
2025-11-28 16:49: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																														
2025-11-28 16:49: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Х.Алтантуяа: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж, шилжүүлэв.																														
2025-12-25 14:37: Таван толгой түлш ХХК - Ажлын алба - Бичиг хэргийн мэргэжилтэн - Г.РЭНЦЭНХАНД: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Гомдлыг "Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв" ОНӨААТҮГ-т шилжүүлэх																														
2025-12-25 16:32: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Иргэдийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хяналт хариуцсан ажилтан - Ц.Бат-Эрдэнэ: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Шилжүүлэв.																														
2025-12-26 09:13: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-12-26 09:46: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.																														
2025-12-26 09:58: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														

2025-12-26 17:23: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөв. Тайлбар: Тус газар нь угаарын хий мэдрэгчийг суурилуулахдаа тухайн айл өрхтэй гэрээ байгуулдаг бөгөөд гэрээний Гурав. Хэрэглэгчийн эрх үүргийн (д) тодорхой заасан байгаа. Иймд манайд хамааралгүй байна.
2025-12-26 17:28: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөв. Тайлбар: Тус газар нь угаарын хий мэдрэгчийг суурилуулахдаа тухайн айл өрхтэй гэрээ байгуулдаг бөгөөд гэрээний Гурав. Хэрэглэгчийн эрх үүргийн (д) тодорхой заасан байгаа. Иймд манайд хамааралгүй байна.
2025-12-26 17:28: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Тус газар нь угаарын хий мэдрэгчийг суурилуулахдаа тухайн айл өрхтэй гэрээ байгуулдаг бөгөөд гэрээний Гурав. Хэрэглэгчийн эрх үүргийн (д) тодорхой заасан байгаа. Иймд манайд хамааралгүй байна.
2025-12-30 08:08: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.
2025-12-30 08:14: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.
2025-12-30 08:16: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.
2025-12-30 08:19: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг буцаалаа. Тайлбар: Тус газар нь угаарын хий мэдрэгчийг суурилуулахдаа тухайн айл өрхтэй гэрээ байгуулдаг бөгөөд гэрээний Гурав. Хэрэглэгчийн эрх үүргийн (д) тодорхой заасан байгаа бөгөөд манайд хамааралгүй байна. Иймд Тавантолгой түлш ХХК-д шилжүүлнэ үү.
2025-12-30 11:38: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.
2025-12-30 11:45: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.
2025-12-30 11:46: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.
2025-12-30 11:47: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. Тайлбар: Тус газар нь угаарын хий мэдрэгчийг суурилуулахдаа тухайн айл өрхтэй гэрээ байгуулдаг бөгөөд гэрээний Гурав. Хэрэглэгчийн эрх үүргийн (д) тодорхой заасан байгаа бөгөөд манайд хамааралгүй байна. Иймд Тавантолгой түлш ХХК-д шилжүүлэх.

Удирдлагын заалт:

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-30

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																														
Төрөл															Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Зөрчил															Овог : Төлөубай Нэр : АМАНЖОЛ															
Чиглэл : Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай															Утас : 88662063															
Салбар : Агаарын бохирдол															Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Ангилал : Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай															Сум, дүүрэг : Налайх															
															Баг, хороо : 8-р хороо															
															Хаяг : .															
Илгээсэн огноо					Шийдвэрлэсэн огноо					Өргөдөл гомдлын дугаар										Ирсэн хэлбэр										
2025-12-02					2025-12-10					J251202016										Дижитал сити										
Агуулга : Сайжруулсан түлшээ авч чадахгүй байна. Өрх салгах хүсэлт өгсөн боловч салгаж өгөөгүй улмаас түлшээ авч чадахгүй хөлдөж үхэх нь байна. Апп-аа шинэчлээчээ!!!!!!																														
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																														
2025-12-02 10:28: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																														
2025-12-02 12:00: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж.Шилжүүлэв.																														
2025-12-08 13:22: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-12-09 10:12: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.																														
2025-12-10 08:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																														
2025-12-10 13:11: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. Тайлбар: Холбогдох газарт утсаар мэдэгдэж өргөдөл гомдлыг Gbazarvaani.0729@gmail хаягаар хүргүүлсэн.																														
Удирдлагын заалт:																														

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-10

Бүртгэл хяналтын карт

[illegible]

Бүртгэл хяналтын карт

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																															
Төрөл																Өргөдөл гомдол гаргасан															
Төрөл : Зөрчил																Овог : Хүрэлбаатар Нэр : ДӨЛГӨӨН Утас : 85113013															
Чиглэл : Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай																Аймаг, хот : Улаанбаатар															
Салбар : Агаарын бохирдол																Сум, дүүрэг : Сүхбаатар															
Ангилал : Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай																Баг, хороо : 18-р хороо Хаяг : 46-87 тоот															
Илгээсэн огноо								Шийдвэрлэсэн огноо								Өргөдөл гомдлын дугаар								Ирсэн хэлбэр							
2025-12-02								2025-12-10								J251202056								Дижитал сити							
Агуулга : Сайжруулсан түлшээ аваагүй байхад авсан гэсэн мэдээлэл гарч ирээд түлшээ авч чадахгүй байгаа тул шалгаж өгнө үү.																															
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																															
2025-12-02 12:08: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																															
2025-12-02 12:43: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бэртгэж.Шилжүүлэв.																															
2025-12-08 13:08: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																															
2025-12-09 10:12: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.																															
2025-12-10 08:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																															
2025-12-10 08:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. Тайлбар: Холбогдох газарт мэдэгдэж өргөдлийг Gbazarvaani.0729@gmail.com хаягаар хүргүүллээ.																															
Удирдлагын заалт:																															
Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх Шийдвэрлэсэн 2025-12-10																															

Бүртгэл хяналтын карт

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
Төрөл																Өргөдөл гомдол гаргасан																							
Төрөл : Зөрчил																Овог : Зундуй Нэр : АРИУНЦЭЦЭГ																							
Чиглэл : Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай																Утас : 89670242																							
Салбар : Агаарын бохирдол																Аймаг, хот : Улаанбаатар																							
Ангилал : Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай																Сум, дүүрэг : Баянзүрх																							
																Баг, хороо : 30-р хороо																							
																Хаяг : 1-1 тоот																							
Илгээсэн огноо										Шийдвэрлэсэн огноо										Өргөдөл гомдлын дугаар										Ирсэн хэлбэр									
2025-12-02										2025-12-10										J251202026										Дижитал сити									
Агуулга : Угаасан түүхий нүүрс чинь асахаараа утаа гараад угаартууллаа шөнөжин л хаалга үүдээ онгоолгож байна. Ханан пийшин халаахгүй худлаа цогшоод байгаад байна энэ асуудлаа шийдэж өгнө үү.																																							
Шийдвэрлэлтийн байдал : Шийдвэрлэсэн																																							
2025-12-02 10:52: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл гомдлыг бүртгэлээ.																																							
2025-12-02 12:02: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар - Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв - Төрийн үйлчилгээний оператор ажилтан - Г.Удвал: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Бүртгэж.Шилжүүлэв.																																							
2025-12-08 13:21: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																																							
2025-12-09 10:11: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Удирдлага - Дарга - Б.БАТТУЛГА: Өргөдөл, гомдлыг шилжүүллээ. Тайлбар: Холбогдох байгууллага руу мэдэгдэж арга хэмжээ авах.																																							
2025-12-10 08:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авлаа.																																							
2025-12-10 08:15: Түлш хэрэглэгчдэд үйлчлэх төв ОНӨААТҮГ - Захиргаа удирдлагын хэлтэс - Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга - Ц.БОЛОРМАА: Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлээ. Тайлбар: Холбогдох газарт мэдэгдэж өргөдлийг Gbazarvaani.0729@gmail.com хаягаар хүргүүллээ.																																							
Удирдлагын заалт:																																							

Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх

Шийдвэрлэсэн 2025-12-10